

**NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
LOKA PENELITIAN SAPI POTONG TAHUN 2017 SEMESTER II
MENURUT UNSUR PELAYANAN**

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN	NNR TERTIMBANG	NILAI IKM
1	Prosedur pelayanan	3.193	0.227	79.814
2	Persyaratan pelayan dengan jenis pelayanannya	3.205	0.228	80.124
3	Kejelasan dan kepastian petugas dalam memberikan pelayanan	3.261	0.232	81.522
4	kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan	3.174	0.225	79.348
5	Tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan	3.230	0.229	80.745
6	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan	3.335	0.237	83.385
7	Tentang kecepatan pelayanan di unit ini	3.168	0.225	79.193
8	Keadilan untuk mendapatkan pelayanan di unit ini	3.130	0.222	78.261
9	Kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan	3.255	0.231	81.366
10	Kewajiban biaya untuk mendapatkan pelayanan	3.149	0.224	78.727
11	Kesesuaian antara biaya yang dibayar dengan biaya yang telah ditetapkan	3.174	0.225	79.348
12	Ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan	3.230	0.229	80.745
13	Kenyaman di lingkungan unit pelayanan	3.261	0.232	81.522
14	Keamanan pelayanan di unit ini	3.348	0.238	83.696
	Jumlah		3.203	

a. Nilai IKM

80.073

b. Mutu Pelayanan

B

c. Kinerja Unit Pelayanan

Baik