

NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
LOKA PENELITIAN SAPI POTONG SEMESTER I TAHUN 2016
MENURUT UNSUR PELAYANAN

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN	NNR TERTIMBANG	NILAI IKM
1	Prosedur pelayanan	3.209	0.228	80.218
2	Persyaratan pelayan dengan jenis pelayanannya	3.131	0.222	78.271
3	Kejelasan dan kepastian petugas dalam memberikan pelayanan	3.259	0.231	81.464
4	kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan	3.215	0.228	80.374
5	Tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan	3.296	0.234	82.399
6	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan	3.318	0.236	82.944
7	Tentang kecepatan pelayanan di unit ini	3.156	0.224	78.894
8	Keadilan untuk mendapatkan pelayanan di unit ini	3.159	0.224	78.972
9	Kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan	3.330	0.236	83.255
10	Kewajiban biaya untuk mendapatkan pelayanan	3.146	0.223	78.660
11	Kesesuaian antara biaya yang dibayar dengan biaya yang telah ditetapkan	3.202	0.227	80.062
12	Ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan	3.287	0.233	82.165
13	Kenyaman di lingkungan unit pelayanan	3.336	0.237	83.411
14	Keamanan pelayanan di unit ini	3.296	0.234	82.399
Jumlah				
			3.219	

a. Nilai IKM

80.478

b. Mutu Pelayanan

B

c. Kinerja Unit Pelayanan

Baik