

**NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
LOKA PENELITIAN SAPI POTONG SEMESTER II TAHUN 2016
MENURUT UNSUR PELAYANAN**

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN	NNR TERTIMBANG	NILAI IKM
1	Prosedur pelayanan	3.187	0.226	79.680
2	Persyaratan pelayan dengan jenis pelayanannya	3.167	0.225	79.187
3	Kejelasan dan kepastian petugas dalam memberikan pelayanan	3.187	0.226	79.680
4	kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan	3.177	0.226	79.433
5	Tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan	3.296	0.234	82.389
6	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan	3.256	0.231	81.404
7	Tentang kecepatan pelayanan di unit ini	3.172	0.225	79.310
8	Keadilan untuk mendapatkan pelayanan di unit ini	3.123	0.222	78.079
9	Kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan	3.300	0.234	82.512
10	Kewajiban biaya untuk mendapatkan pelayanan	3.167	0.225	79.187
11	Kesesuaian antara biaya yang dibayar dengan biaya yang telah ditetapkan	3.212	0.228	80.296
12	Ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan	3.300	0.234	82.512
13	Kenyaman di lingkungan unit pelayanan	3.330	0.236	83.251
14	Keamanan pelayanan di unit ini	3.330	0.236	83.251
Jumlah				
			3.210	

a. Nilai IKM

80.242

b. Mutu Pelayanan

B

c. Kinerja Unit Pelayanan

Baik