

**NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
LOKA PENELITIAN SAPI POTONG TAHUN 2015
MENURUT UNSUR PELAYANAN**

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN	NNR TERTIMBANG	NILAI IKM
1	Prosedur pelayanan	3.205	0.228	80.128
2	Persyaratan pelayan dengan jenis pelayanannya	3.167	0.225	79.167
3	Kejelasan dan kepastian petugas dalam memberikan pelayanan	3.250	0.231	81.250
4	kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan	3.196	0.227	79.888
5	Tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan	3.324	0.236	83.093
6	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan	3.298	0.234	82.452
7	Tentang kecepatan pelayanan di unit ini	3.215	0.228	80.369
8	Keadilan untuk mendapatkan pelayanan di unit ini	3.183	0.226	79.567
9	Kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan	3.343	0.237	83.574
10	Kewajiban biaya untuk mendapatkan pelayanan	3.154	0.224	78.846
11	Kesesuaian antara biaya yang dibayar dengan biaya yang telah ditetapkan	3.196	0.227	79.888
12	Ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan	3.285	0.233	82.131
13	Kenyaman di lingkungan unit pelayanan	3.413	0.242	85.337
14	Keamanan pelayanan di unit ini	3.429	0.243	85.737
<hr/>				
	Jumlah		3.242	

- | | |
|---------------------------|--------|
| a. Nilai IKM | 81.041 |
| b. Mutu Pelayanan | B |
| c. Kinerja Unit Pelayanan | Baik |