

**NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
LOKA PENELITIAN SAPI POTONG TAHUN 2015 SEMESTER II  
MENURUT UNSUR PELAYANAN**

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN	NNR TERTIMBANG	NILAI IKM
1	Prosedur pelayanan	3.199	0.227	79.980
2	Persyaratan pelayan dengan jenis pelayanannya	3.148	0.224	78.711
3	Kejelasan dan kepastian petugas dalam memberikan pelayanan	3.270	0.232	81.738
4	kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan	3.199	0.227	79.980
5	Tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan	3.293	0.234	82.324
6	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan	3.348	0.238	83.691
7	Tentang kecepatan pelayanan di unit ini	3.168	0.225	79.199
8	Keadilan untuk mendapatkan pelayanan di unit ini	3.164	0.225	79.102
9	Kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan	3.297	0.234	82.422
10	Kewajiban biaya untuk mendapatkan pelayanan	3.188	0.226	79.688
11	Kesesuaian antara biaya yang dibayar dengan biaya yang telah ditetapkan	3.191	0.227	79.785
12	Ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan	3.270	0.232	81.738
13	Kenyaman di lingkungan unit pelayanan	3.328	0.236	83.203
14	Keamanan pelayanan di unit ini	3.313	0.235	82.813
<hr/>				
	Jumlah		3.222	

- |                           |        |
|---------------------------|--------|
| a. Nilai IKM              | 80.541 |
| b. Mutu Pelayanan         | B      |
| c. Kinerja Unit Pelayanan | Baik   |