NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
LOKA PENELITIAN SAPI POTONG SEMESTER I TAHUN 2019
MENURUT UNSUR PELAYANAN

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN	NNR TERTIMBANG	NILAI IKM
1	Prosedur pelayanan	3.292	0.365	82.297
2	Persyaratan pelayan dengan jenis pelayanannya	3.265	0.362	81.622
3	Kejelasan dan kepastian petugas dalam memberikan pelayanan	3.157	0.350	78.919
4	kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan	3.195	0.355	79.865
5	Tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan	3.259	0.362	81.486
6	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan	3.297	0.366	82.432
7	Tentang kecepatan pelayanan di unit ini	3.270	0.363	81.757
8	Keadilan untuk mendapatkan pelayanan di unit ini	3.092	0.343	77.297
9	Kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan	3.076	0.341	76.892
	Jumlah		3.208	

a. Nilai IKM 80.21
b. Mutu Pelayanan B
c. Kinerja Unit Pelayanan Baik