

**NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**  
**LOKA PENELITIAN SAPI POTONG SEMESTER II TAHUN 2019**  
**MENURUT UNSUR PELAYANAN**

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN	NNR TERTIMBANG	NILAI IKM
1	Prosedur pelayanan	3,292	0,365	82,297
2	Persyaratan pelayan dengan jenis pelayanannya	3,270	0,363	81,757
3	Kejelasan dan kepastian petugas dalam memberikan pelayanan	3,162	0,351	79,054
4	kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan	3,200	0,355	80,000
5	Tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan	3,265	0,362	81,622
6	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan	3,303	0,367	82,568
7	Tentang kecepatan pelayanan di unit ini	3,276	0,364	81,892
8	Keadilan untuk mendapatkan pelayanan di unit ini	3,097	0,344	77,432
9	Kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan	3,081	0,342	77,027
Jumlah			3,213	

- a. Nilai IKM
- b. Mutu Pelayanan
- c. Kinerja Unit Pelayanan

80,33  
B  
Baik