

**NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**  
**LOKA PENELITIAN SAPI POTONG SEMESTER I TAHUN 2020**  
**MENURUT UNSUR PELAYANAN**

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN	NNR TERTIMBANG	NILAI IKM
1	Prosedur pelayanan	3.338	0.371	83.446
2	Persyaratan pelayan dengan jenis pelayanannya	3.149	0.350	78.716
3	Kejelasan dan kepastian petugas dalam memberikan pelayanan	3.365	0.374	84.122
4	Kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan	3.122	0.347	78.041
5	Tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan	3.338	0.371	83.446
6	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan	3.176	0.353	79.392
7	Tentang kecepatan pelayanan di unit ini	3.176	0.353	79.392
8	Keadilan untuk mendapatkan pelayanan di unit ini	3.514	0.390	87.838
9	Kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan	3.054	0.339	76.351
	Jumlah		3.245	

a. Nilai IKM 81.11  
b. Mutu Pelayanan B  
c. Kinerja Unit Pelayanan Baik