**NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**
**LOKA PENELITIAN SAPI POTONG SEMESTER II TAHUN 2020**
**MENURUT UNSUR PELAYANAN**

| NO | UNSUR PELAYANAN | NILAI UNSUR PELAYANAN | NNR TERTIMBANG | NILAI IKM |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Prosedur pelayanan | 3,316 | 0,368 | 82,895 |
| 2 | Persyaratan pelayan dengan jenis pelayanannya | 3,189 | 0,354 | 79,737 |
| 3 | Kejelasan dan kepastian petugas dalam memberikan pelayanan | 3,368 | 0,374 | 84,211 |
| 4 | Kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan | 3,126 | 0,347 | 78,158 |
| 5 | Tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan | 3,316 | 0,368 | 82,895 |
| 6 | Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan | 3,189 | 0,354 | 79,737 |
| 7 | Tentang kecepatan pelayanan di unit ini | 3,200 | 0,355 | 80,000 |
| 8 | Keadilan untuk mendapatkan pelayanan di unit ini | 3,463 | 0,384 | 86,579 |
| 9 | Kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan | 3,095 | 0,344 | 77,368 |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | Jumlah | | 3,248 | |

| | |
|---|---|
| a. Nilai IKM | 81,21 |
| b. Mutu Pelayanan | B |
| c. Kinerja Unit Pelayanan | Baik |