

**NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
LOKA PENELITIAN SAPI POTONG SEMESTER I TAHUN 2021
MENURUT UNSUR PELAYANAN**

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN	NNR TERTIMBANG	NILAI IKM
1	Prosedur pelayanan	3.302	0.367	82.547
2	Persyaratan pelayan dengan jenis pelayanannya	3.302	0.367	82.547
3	Kejelasan dan kepastian petugas dalam memberikan pelayanan	3.245	0.360	81.132
4	Kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan	3.472	0.385	86.792
5	Tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan	3.208	0.356	80.189
6	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan	3.377	0.375	84.434
7	Tentang kecepatan pelayanan di unit ini	3.509	0.390	87.736
8	Keadilan untuk mendapatkan pelayanan di unit ini	3.774	0.419	94.340
9	Kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan	3.302	0.367	82.547
	Jumlah		3.384	

- | | |
|---------------------------|-------------|
| a. Nilai IKM | 84.61 |
| b. Mutu Pelayanan | A |
| c. Kinerja Unit Pelayanan | Sangat Baik |